

ウェブ改ざん検知サービス

お申込み前の確認事項～運用開始まで

目次

01.お申込み前の確認事項	2ページ目
02.お申込み～運用開始まで	3ページ目
03.【補足】プランの選択・設定上限について	4ページ目
04.【補足】解析ページ数の割当て	5ページ目
05.【補足】ドメインの指定について	6ページ目

本資料は、ウェブ改ざん検知サービス導入前のお客様に対して、事前の確認事項、お申込みから運用開始までの流れを説明した資料となっています。

ウェブ改ざん検知サービスで提供される管理画面の利用方法については別資料「ウェブ改ざん検知サービス_ユーザガイド」をご確認ください。

01 お申込み前の確認事項

■ サービス概要

ウェブ改ざん検知サービスは、お客様のウェブサイトが改ざんの被害にあっていないかを定期的に確認するサービスです。
ウェブサイトのセキュリティを強化するものではない点にご注意ください。
また、改ざんが検知された場合、お客様にて復旧作業を行う必要がございます。
ウェブサイトの規模や、特性によって最適なプランは異なります。「[【補足】プランの選択・設定上限について](#)」を参考にご検討ください。
お申込みから運用開始までの流れについては、「[02.お申込み～運用開始まで](#)」をご確認ください。

■ サービス開始希望日

開始希望日を指定する際は、ご希望日の3営業日前までにお申込みください。
※システムの都合上、3営業日前でもご希望に添えない場合がございます。その場合、弊社より調整のご連絡をさせていただきます。
申込書に開始希望日のご指定がない場合、お申込みから3～4営業日でのサービス開始となります。
また、ご利用料金はサービス開始月の翌月からの請求となりますのでご注意ください。

■ 解析開始URL

ウェブ改ざん検知サービスは、解析開始URLからリンクをたどって解析をします。対象となるウェブサイトの解析開始URLをご指定ください。
解析開始URLは複数設定可能ですが、プランの解析ページ数に関わらず解析対象ドメインの合計10件までとなりますのでご注意ください。
また、解析開始URLに対し、解析ページ数を割当てする必要があります。プランによって割当て可能な解析ページ数は異なりますので、「[【補足】プランの選択・設定上限について](#)」、「[【補足】解析ページ数の割当て](#)」をご確認いただき、お客様の状況に合わせたプラン、解析開始URL、ページ数の割当てをご検討ください。
対象となるウェブサイトのページ数が不明な場合は、弊社にてカウントする事も可能です。ご不明な点がございましたら、下記カスタマーサポートセンターまでお問合せください。

■ 解析対象ドメインについて

解析対象サイトに含まれる別ドメイン（解析開始URLのドメイン以外）のリンク先ページを解析対象とするには、解析対象ドメインとして登録する必要があります。（お客様所有のドメインのみ解析対象ドメインとして設定可能）
解析開始URL1つにつき解析対象ドメインを5つ（解析開始URLのドメイン含む）まで設定可能です。ドメインの指定については、「[【補足】ドメインの指定について](#)」をご確認ください。

グローバルネットコア本社 カスタマーサポートセンター



0120-916-987



025-246-0219



support@nplus-net.jp

受付時間

平日(月-金) 9:00～17:00

(土日祝祭日を除く)

02 お申込み～運用開始まで



お客様作業

① お問い合わせ

- メール、又はお電話にてお問い合わせください。その際、ウェブ改ざん検知サービスの対象となるサイトのURLをお伝えください。

④ プラン・設定のご検討

- カウントされたページが、ウェブ改ざん検知サービスの解析対象としたいページと一致するかご確認ください。
- リンク先ページ（別ドメイン）を解析対象としたい、または特定のディレクトリを除外したページ数カウントを行いたい場合は、グローバルネットコアへご依頼ください。

⑥ お申込書のご記入・返送

- 申込書の弊社記入内容をご確認いただき、必要事項をご記入後にグローバルネットコアへお送りください。
- 申込書では「アラート用メールアドレス（※1）」の記入が必須となります。事前に利用するメールアドレスをご検討ください。
- サービス開始希望日をご指定される場合は、希望日の3営業日前までにお申込みください。

⑨ お客様初期設定

- 通知書の内容で、管理画面へログイン可能であることをご確認ください。
- アラート用メールアドレスとは別にサブユーザー（※2）として、メールアドレスを設定出来ます。関係部署、Web制作会社等、必要に応じて設定してください。
- 詳細な設定内容（改ざん時切替機能、除外設定等）については、別途資料（ウェブ改ざん検知サービス_ユーザガイド）をご確認ください。

⑩ 運用開始

- 運用開始後、改ざんが検知された場合は設定されたメールアドレスに通知メールが送信されます。管理画面から詳細を確認し、対処を行ってください。（※3）
- 改ざん被害に迅速に対応するため、改ざんが検知された際に対処を予め関係者様とご協議いただくことをお勧めします。

グローバルネットコア



② ヒアリング・事前調査

- ご連絡いただいたサイトに対し、ページ数のカウントを行います。

③ 事前調査結果の送付

- カウント対象となったページ一覧を送付します。
- ページ一覧の内容を確認し、プランのご提案をさせていただきます。
- 重複ページや、他ドメインへのリンクが多くある場合には、設定内容についてご提案させていただきます。

⑤ お申込書（一部記入済み）の送付

- ③、④の検討結果から、プラン、設定欄を予め記入した状態で送付いたします。

⑦ お申込書受領・初期設定

⑧ 通知書発行

- サービス開始希望日の記入がない場合、通知書の発行までの目安はお申込み日から、3～4営業日程度となります。
- お申込書にご記入いただいた担当者様宛てに、メールにて通知書を送付いたします。

※1 改ざんが検知された際、設定された「アラート用メールアドレス」に通知メールが送信されます。

※2 サブユーザーはシステム上、5件まで設定可能となっておりますが、予め弊社管理用ユーザが1件登録されております。お客様にて設定可能なサブユーザーは4件となりますのでご注意ください。
また、弊社管理用ユーザは削除・変更しないようお願いいたします。

※3 本サービスでは、弊社による復旧作業は行っておりません。
お客様ご自身で作業いただく必要がございます。

■プランの選択

お申込み頂くプランによって、解析ページの上限、1日あたりの解析回数が異なります。ウェブサイトの規模に合わせたプランをご検討ください。

- 100ページまで解析 1回/日 （当社ホスティングサービスご契約者様のみご提供）
- 300ページまで解析 1回/日、4回/日、8回/日
- 1,000ページまで解析 1回/日、4回/日、8回/日 ※ 1,000ページを超える場合は、弊社サポート窓口にてご相談ください。

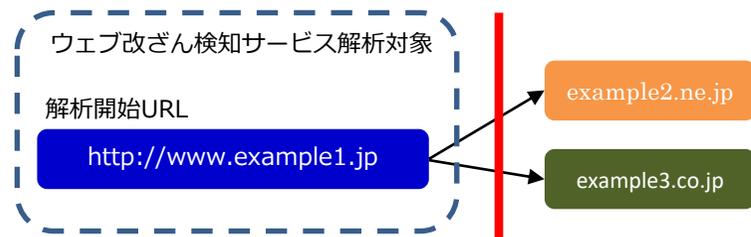
※解析開始URLからリンクを辿りページの解析を行います。解析開始URLに割当てられたページ数を超えた場合、以降の解析は実行されません。ページの増加が見込まれる場合は、解析ページ数に余裕があるプランをお勧めいたします。

■設定上限について

解析対象ドメインは、解析開始URL以下のリンク先ページを改ざんチェック対象とする場合に設定します。1契約につき、解析対象ドメイン（解析開始URLのドメイン含む）を10件まで設定可能です。解析開始URLのドメイン以外を解析対象ドメインとしない場合、解析開始URLは10件まで設定可能となります。

例1) 解析対象ドメインを設定しない場合

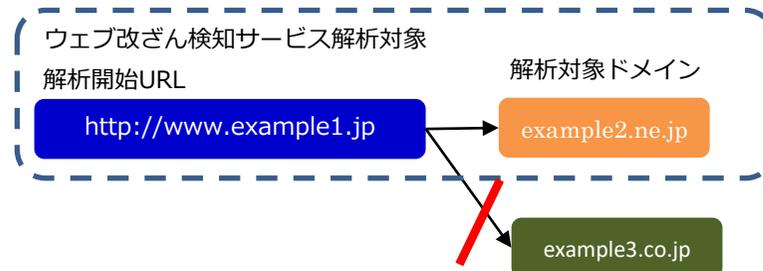
解析開始URLを「http://www.example1.jp」とし、リンク先の「example2.ne.jp」、「example3.co.jp」を**解析対象ドメインとしない**場合、解析対象ページは「example1.jp」ドメインのみとなり、設定数は1となります。



例2) 解析対象ドメインを設定する場合

解析開始URLを「http://www.example1.jp」とし、リンク先の「example2.ne.jp」を**解析対象ドメインとする**場合、解析対象ページのドメインは「example1.jp」、「example2.ne.jp」となり、設定数は2となります。

※リンク先ドメインを対象とする場合は、お申込み時に解析対象ドメイン2以降をご指定ください。解析対象となるドメインはご契約者様の管理・所有するドメインに限ります。



■ 解析ページ数の割り当て

お申込み時のプランにより、解析ページ数の上限が定められています。

ウェブ改ざん検知サービスでは「解析開始URL」から解析を開始し、割当てられた解析ページ数まで自動的にクロールを行い、改ざんの有無をチェックします。「解析開始URL」が複数となる場合、「解析開始URL」毎に解析ページ数を割り当てます。

本サービスでは1契約につき最大10件までの「解析開始URL」を指定可能となっておりますので、複数サイトを管理する際、割り当てる解析ページ数を制限し、トップページや重要なページのみをウェブ改ざん検知サービスの対象とすることも可能です。

「解析開始URL」に解析ページ数を割り当てる際は、「**割当ページ数**」の合計が、**プランの解析ページ数上限と一致する**ようにご記入ください。

※お申込書の「解析開始URL」ごとに「割当ページ数」欄がございますので、そちらにご記入ください。サービス開始後に変更可能ですが、変更まで3～4営業日程度お時間を頂く場合がございます。

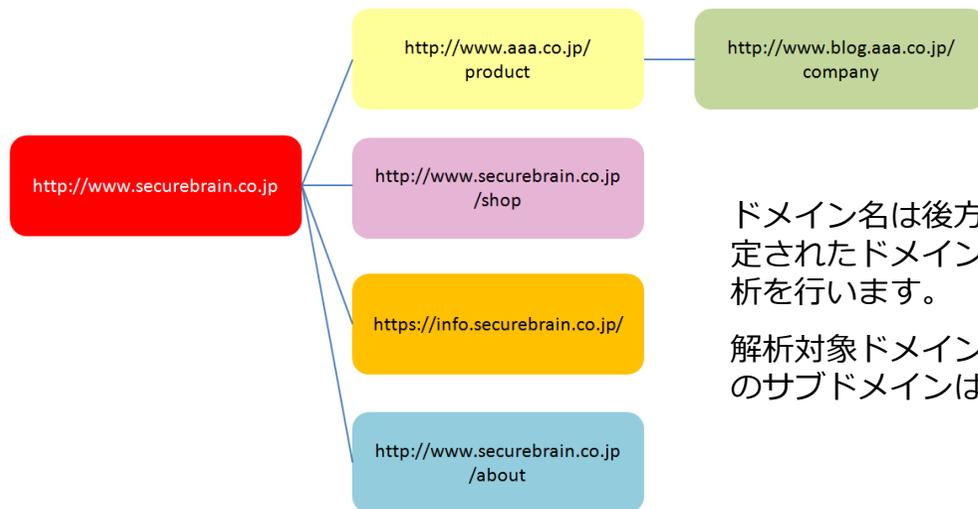
「割当ページ数」を超えた場合、以降のページはウェブ改ざんチェックの対象となりませんので、将来的に解析対象ページの増加が見込まれる場合は、余裕をもったプラン、解析ページ数の割り当てを推奨いたします。

※階層指定（指定された階層までチェック対象とする）や、ディレクトリの除外設定をすることで、チェック対象ページ数の調整が可能です。

【注意事項】

- PDFファイルは解析対象としておらず、ページ数のカウントに含まれません。
- リンク先のURLにパラメータ（"?"以降の値）が設定されている場合は、パラメータより前の部分がクロール済みのURLと同一であっても、パラメータが異なればクロール対象となります。
- 複数の解析開始URLが登録され、それぞれに同じコンテンツがリンクされている場合、同じコンテンツを複数回カウントします。

解析開始URLを「http://www.securebrain.co.jp」とした場合



ドメイン名は後方一致で確認されるため、URLのドメイン後方に、指定されたドメインが含まれていれば該当ドメインであると判断し、解析を行います。

解析対象ドメインに「www.」を含めたドメインを設定した場合、他のサブドメインは解析対象になりません。

【設定方法①】対象ドメイン		解析対象
securebrain.co.jp	securebrain.co.jpが含まれる全てが対象になります。httpsサイトも対象になります。	
【設定方法②】対象ドメイン		解析対象
www.securebrain.co.jp	www.securebrain.co.jpが含まれる全てが対象になります。 https://info.securebrain.co.jp/は一致しないので対象外となります。	
【設定方法③】対象ドメイン		解析対象
securebrain.co.jp/shop	ディレクトリも設定することが可能です。一致したディレクトリのみ対象となります。	
【設定方法④】対象ドメイン		解析対象
securebrain.co.jp aaa.co.jp	対象ドメインを複数選択すると、それぞれのドメインが含まれる全てが対象となります。	
【設定方法⑤】対象ドメイン		解析対象
securebrain.co.jp www.aaa.co.jp	http://www.blog.aaa.co.jp/は一致しないため対象外となります。	