

ホスティングサーバーライフタイムポリシー

サーバーで利用しているOSやミドルウェアにはサポート期間が設定されています

このサポート期間を超えて利用を続けた場合、セキュリティパッチが提供されなくなるため、お客様のホームページやシステムを危険にさらしてしまうことになります。当社では、セキュリティの維持とお客様のニーズにあわせた最適な環境を提供することを目的として、ライフタイムポリシーを設定しています。



サーバーのライフタイムポリシー

01

OSのサポート期間にあわせて運用期間を設けております

02

運用満了までに新サーバーへ移行していただく必要があります

●イメージ図



※ご参考：OSサポート終了日 [CentOS7：2024年6月 CentOS8：2021年12月 Red Hat Enterprise Linux 8：2029年5月]

ミドルウェアのサポート期間について

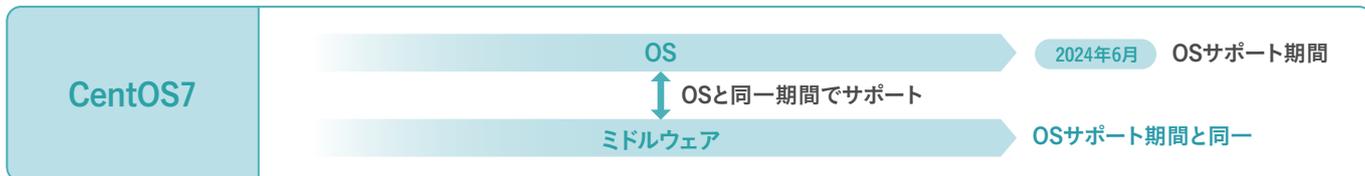
01

OSの種類・バージョンにより、ミドルウェアのサポート期間が異なります

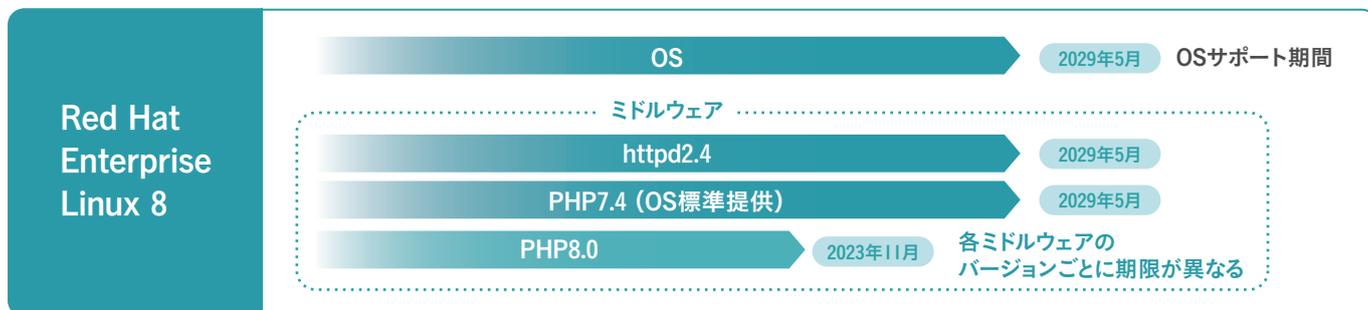
02

公開サービスに関わるミドルウェアは、当社基準によりバージョンアップを実施いたします

OSとミドルウェアのサポート期間が同一の場合



OSとミドルウェアのサポート期間が異なる場合



PHPの提供ポリシー

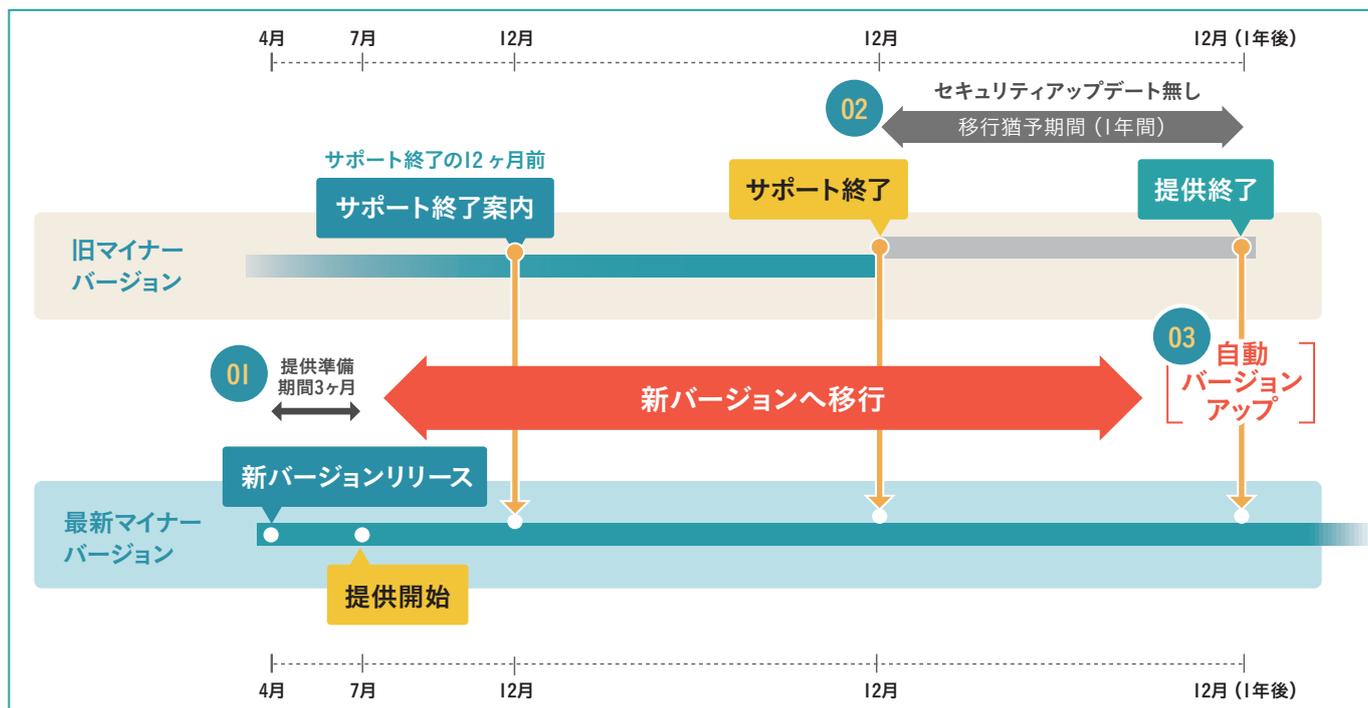
PHPは、新しい機能追加やバグの修正などのため、頻繁に新しいバージョンがリリースされます。当社ホスティングサーバーでは、PHPを複数のバージョンの中から選択できますが、お客さまが安全にサービスを利用いただけるよう、以下のポリシーでPHPのバージョン運用をおこないます。

- 01 正常性が確認できた段階で、新しいバージョンのPHPを提供開始します
- 02 古いバージョンのPHPはサポート終了後、約1年間の移行猶予期間を設けております
- 03 移行猶予期間終了後は自動的に新バージョンへバージョンアップいたします



- 移行猶予期間は、脆弱性対応ができません。できる限りサポート終了までに新バージョンへの移行をお願いいたします。
- サポート終了後もご利用される場合は、セキュリティリスクがあることをご理解いただいたうえでご利用ください。（当社では責任を負いかねます）
- Red Hat Enterprise Linux 8で標準提供されるPHP7.4については、OS運用満了予定日までサポートされます。安定性を求める場合にお勧めいたします。

■ PHPの提供イメージ



ご利用いただいているOSやミドルウェアのバージョン情報は「ホスティング サービス開始通知書」をご覧ください。

【お問い合わせ】

グローバルネットコア カスタマーサポートセンター

〒950-0916 新潟市中央区米山1丁目11-11 昴ビル

☎ 0120-916-987 (平日9:00 ~ 17:00)

E-mail support@nplus-net.jp

gnc20210929

GLOBAL NET CORE

株式会社グローバルネットコア



Certificate Number 7744
ISO 9001, ISO 27001

安全安心
認証番号: J0051