

N-PLUSクラウドメールでのご提供となります

利用ドメイン数	1ドメインから（オプションにて追加可能）
メールアカウント数	制限なし
容量	180GB
アカウント管理	ブラウザからご利用頂ける管理画面にてアカウント追加・削除が行えます。
POP3	対応
SMTP	対応
IMAP4	対応
暗号化対応（SSL/TLS）	対応
STARTTLS	対応
送信メールサイズの制限	50MB ※メーリングリスト宛ての送信メールサイズ制限は10MBとなります。
メールの保存期間	無制限
ウェブメール	対応
メール転送	対応（アカウント管理画面より設定）
メーリングリスト数	対応（アカウント管理画面より設定） 100本まで ※メーリングリストへ登録するアカウントの上限は100となります。 ※メール環境の負荷となるため、メーリングリスト宛てに容量の大きなファイルを添付することはお控えください。
メールウィルスチェック	標準機能で提供（無料）
迷惑メールフィルタ	※より高度な機能をご希望の場合は、メールフィルタリングサービス（TMEms）（有料オプション）をご検討ください。
ご利用推奨OS	PC : Windows 10 以上 / macOS X 10.9 以上 モバイル : Android 5 以上 / Apple iOS 5 以上
ご利用推奨ブラウザ	Chrome : バージョン 38 以上 Firefox : バージョン 27 以上 Edge : Chromium 版 バージョン 79 以上（レガシー版非対応）
ご利用推奨メールソフト	Thunderbird : バージョン 31 以上 Mac Mail : macOS 10.12 以上 Outlook : Outlook2010 以上

【注意事項】

- ・メールソフト：Outlook(new)につきましては、正しい設定内容で設定しても原因不明なエラーが出て使用ができない場合があるため、非推奨としています。
- ・迷惑メール判定の「件名挿入」機能はございません。
- ・迷惑メールとして隔離された際の通知メールは送信されません。
- ・隔離メールの保存期間は30日となります。隔離メールはウェブメールよりご確認ください。
- ・N-PLUSクラウドメールではお客様ドメインの存在しないメールアドレスからの送信はできません。お客様ドメインの存在しないメールアドレスを送信アドレスに指定した場合は、メールが届きません。
- ・同一アドレスから短時間に多数（1分間に60回程度）のメールを配信した場合、送信が拒否される場合がございます。

グローバルネットコアカスタマーサポートセンター

TEL 0120-916-987（平日 9:00～17:00）

E-Mail support@nplus-net.jp