

# ブロードバンド接続サービスに関する重要事項

サービスをご利用の場合は、必ず下記重要事項のご確認をお願いいたします

## 【サービス概要】

- ・NTT 東日本/西日本が提供する光ファイバー回線・ADSL 回線を利用した常時接続サービスです。
  - ・本サービスのご利用にはNTT 東日本/NTT 西日本が提供するフレッツ回線のご契約が必要です。
  - ・N-PLUS 利用料とは別に、NTT へのフレッツ接続サービス料金および初期費用がかかります。
  - ・通信速度は、ベストエフォートです。お客様のご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況により低下する場合があります。
- ※通信速度は、フレッツ光回線のタイプ、お客様のお住まいの地域により異なります。

## <参考>

NTT 東日本/西日本が提供する回線接続サービスの詳細については下記Web サイトよりご確認ください。

NTT 東日本 <https://flets.com/>

NTT 西日本 <https://flets-w.com/>

## 【ご契約に関して】

- ・当社の指定する手続きに基づき、約款を承認のうえ、本サービスの利用を申し込み下さい。
- ・インターネット接続サービスにおいては、個人名義でのご契約はおこなっていません。
- ・各種サービスのご利用情報（ID・パスワード等）については、ご契約時に書面で発行いたします。
- ・ご契約時に発行した書面を紛失された場合、ご契約者様の本人確認を行った上で、郵送させていただきます。機密情報の取り扱い上、電話・FAX およびメールでの発行はいたしません。

## 【最低利用期間について】

- ・最低利用期間は、サービス開始日より3ヶ月となります。

## 【料金について】

- ・本サービスの料金および関連費用は、以下の項目からなります。

区分	細目	内容
初期費用	初期登録料	契約者が利用契約締結の際に支払う一時金
月額費用	基本サービス利用料	利用開始日以降、毎月支払う料金
	付随サービス利用料	契約者が、本サービスの付随サービスを利用する場合の対価として別途支払う追加料金
契約事項の変更に伴う費用	変更手数料	契約事項の変更時に発生する費用

- ・料金等の金額は次に定めた額とします。下記web サイト参照  
<https://www.nplus-net.jp/service/network/broadband.html>
- ・サービスの料金計算期間は毎月1日から月末日までの期間となります。
- ・月額利用料の日割り計算は行いません。料金のお支払いはご利用開始月の翌月からとなります。

## 【サービス利用申込について】

- ・お手続きの内容により、ウェブ上または書面でお申込みいただきます。詳細は各種お申し込み・変更手続きをご覧ください。お申し込み・お問い合わせいただいた後、遅くとも3営業日以内に弊社担当よりご連絡いたします。  
各種お申し込み・変更手続き <https://www.nplus-net.jp/contact/>
- ・お客様のご利用回線が変更となる場合、工事日前までに弊社へ申請が必要となります  
例) フレッツADSL ⇒ フレッツ光ネクストファミリー・ハイスピードタイプ
- ・ご利用場所の移転について、他の都道府県へ移転の場合、接続IDが変更となります。移転前に弊社へ申請してください

### 【利用制限について】

- ・他のお客様に影響を及ぼす程の継続的かつ大量のデータ通信が確認できた場合、事前通知なしに通信を制御する場合があります。

### 【保守について】

- ・ネットワーク設備保守の為、一時的に本サービスがご利用いただけない場合があります。

### 【お支払い方法】

- ・請求書を発行させていただき、弊社口座へお振込みいただきます。口座振替による自動引き落としも可能です。  
お取り扱い金融機関 <https://www.nplus-net.jp/bank.html>

### 【解約について】

- ・解約希望日の1ヶ月前までに解約申請書をFAX 又は郵送にてお送り下さい。  
※月額利用料の日割り計算は行っておりません。月途中での解約については1か月分の料金をお支払いいただきます。
- ・月途中での解約については1か月分の料金をお支払いいただきます。また、年払い（前払い）でのお支払いも可能ですが、途中解約されてもご返金はいたしません。

### 【お問合せ先】

株式会社グローバルネットコア  
カスタマーサポートセンター

【受付時間】 9:00～17:00（土日祝日・年末年始除く）

フリーダイヤル **0120-916-987**